



المجلس التنسيقي
لشركات أرباب الطوائف ومقدمي
خدمات حجاج الخارج

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



لقاء

مستقبل شركات تقديم الخدمة
بمراحل التحول
وربطه بالاقتصاد الوطني



برعاية معالي نائب وزير الحج والعمرة
الدكتور عبد الفتاح بن سليمان مشاط
عقد المجلس التنسيقي لقاءً تثقيفياً يوم
الأربعاء ٢٩-٥-١٤٤٥ الموافق ١٣-١٢-٢٠٢٣



المجلس التنسيقي
لشركات أرباب الطوائف ومقدمي
خدمات حجاج الخارج

لمحة تاريخية عن انطلاق مراحل تحول مؤسسات ارباب الطوائف الى شركات

١٩٧٤
١٩٧٥
١٩٧٦
١٩٧٧

١٩٧٨
١٩٧٩
١٩٨٠
١٩٨١

١٩٨٢
١٩٨٣
١٩٨٤
١٩٨٥

١٩٨٦
١٩٨٧
١٩٨٨
١٩٨٩

١٩٩٠
١٩٩١
١٩٩٢
١٩٩٣

١٩٩٤
١٩٩٥
١٩٩٦
١٩٩٧

١٩٩٨
١٩٩٩
٢٠٠٠
٢٠٠١

تحرر
الاختصاص
الجغرافي ودخول
شركات جديدة

تطبيق التصنيف
الكمي والنوعي

تحول المؤسسات
الى شركات

صدور نظام
مقدمي حجاج
الخارج

دشن خادم
الحرمين
الشريفيين برنامج
خدمة ضيوف
الرحمن

الموافقة على
برنامج خدمة
ضيوف الرحمن

رؤية المملكة
٢٠٣٠





المجلس التنسيقي
لشركات أرباب الطوائف ومقدمي
خدمات حجاج الخارج

العناية بضيوف الرحمن تقع ضمن أهم أهداف رؤية المملكة ٢٠٣٠

برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



رؤية
VISION
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA

تعزيز القيم الإسلامية والهوية الوطنية

هدف عام

وطن طموح

اقتصاد مزدهر

مجتمع حيوي

خدمة المزيد من ضيوف الرحمن على أكمل وجه

هدف فرعي

تعزيز فاعلية
الحكومة

تنمية وتنوع
الاقتصاد

تعزيز القيم
الإسلامية والهوية
الوطنية

تمكين المسؤولية
الاجتماعية

زيادة معدلات
التوظيف

تمكين حياة عامرة
وصحية

1 تيسير استضافة المزيد من الحجاج والمعتمرين وتسهيل الوصول إلى الحرمين الشريفين

2 تقديم خدمات ذات جودة عالية للحجاج والمعتمرين

3 إثراء التجربة الدينية والثقافية للحجاج والمعتمرين

هدف
تفصيلي



المجلس التنسيقي
لشركات أرباب الطوائف ومقدمي
خدمات حجاج الخارج

أهم التوجهات لنظام مقدمي حجاج الخارج

أهداف نظام مقدمي حجاج الخارج لعام ١٤٤٠ هـ •

٠١ رفع كفاية العاملين في مجال خدمة ضيوف الرحمن .



٠٢ التحول لكيانات مؤسسية فاعلة.

التحول من مؤسسات أفراد إلى شركات، وذلك من خلال رسالتها وحوكمتها ، وتصنيف الخدمات التي تقدمها نوعًا وكَمًّا



٠٣ توسيع قاعدة المشاركة في هذه الشركات، واستقطاب الكفايات من المواطنين الراغبين في العمل، وذلك لتقديم أفضل الخدمات للحجاج



٠٤ تطوير الخدمات المقدمة للحجاج

أبرز ملامح التحول وفق نظام مقدمي خدمات حجاج الخارج ١٤٤٠ هـ •



إلغاء الاختصاص الجغرافي
لتعزيز المنافسة



توسيع قاعدة المشاركة في
شركات تقديم خدمات حجاج
الخارج، واستقطاب الكفايات



إعادة هيكلة شركات أرباب
الطوائف، وتهيئتها للطرح
بالسوق المالية





الهيكل العام للشركات

١ ٢ ٣ ٤ ٥

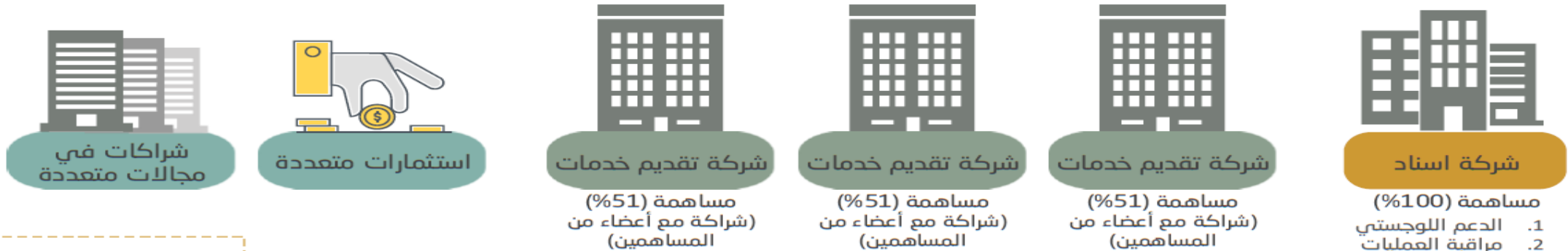
شركة أرباب الطوائف
(مجلس الإدارة)

إدارة تنفيذية

لجان مجلس الإدارة

1. الحوكمة
2. التنفيذية
3. التمويلات والترشيحات والاستثمار
- 4.

خدمات اسناد ودعم بمقابل مالي



علاقة تماقدية ← - - -
ملكية وتبعية ←
أقل نسبة تملك ()



المجلس التنسيقي
لشركات أرباب الطوائف ومقدمي
خدمات حجاج الخارج

تداخل الأدوار ، يشكل صعوبات لتطور الشركات

الإدارة التنفيذية



ر. التنفيذي لم يتمكن من الإدارة والصلاحيات

ر. التنفيذي (عضو المجلس) نتفاهم بالمجلس

مجلس الادارة



الرئيس لم يحترم حوكمة الشركة ويدير الشركة

اذا ما وافقت على رأيي لن نوافق على شيء

انت لك مصالح مع هذا المورد ؟

لماذا انت عضو في الشركة التابعة وانا لا ؟

الجمعية العمومية



لماذا لم تصرف الأرباح ؟

لماذا لم تشتروا الخيام ؟

لماذا لم يعين ولدي في الموسم!

انا مالك في الشركة لا بد اخذ مكتب خدمة!

ما هم المجلس الا مصالحهم !!

لم تحقق مطالبنا ! نعزل المجلس ؟ !!!

الى اين سنتجه ، بشركات تقديم الخدمة؟



المجلس التنسيقي
لشركات أرباب الطوائف ومقدمي
خدمات حجاج الخارج

مفترق طرق





المجلس التنسيقي
لشركات أرباب الطوائف ومقدمي
خدمات حجاج الخارج

طريق الصراعات

الإدارة التنفيذية



مجلس الإدارة



الجمعية العمومية



بيئة الصراعات مناسبة جدا لضعف الشركات واضمحلالها ، والجميع هم الخاسرين



المجلس التنسيقي
لشركات أرباب الطوائف ومقدمي
خدمات حجاج الخارج

طريق التكامل



الجمعية العمومية

مجلس الإدارة

الإدارة التنفيذية



حوكمة الادوار

الجمعية العمومية

* الشركات لا تدار من قبل ١٠٠٠ مساهم
لا تناقش قرارات ومستقبل الشركات عبر الوتس اب
وتعليقات بها مخالفات كثيرة قد لمخالفات معلوماتية
* باختصار يمكن ان تكون هناك مناقشات لبعض الأمور
بين المجلس والجمعية العمومية وبين المجلس والإدارة
التنفيذية دون تشنج ودون توتر او تهديد وانما العمل
سويا لما فيه صالح عمل الشركة ومساهيمها ، وليس
المساهم او العاملين بالمكاتب.
* الجمعية تركز على نسب ربحية الشركة + أداء المجلس +
التوسع في النشاط الحالي + محفظة الاستثمارات +
التوسع في أنشطة وفرص جديدة + رفع أصول وقيمة
الشركة + الشراكات
* تقدير عمل المجلس ، وشكر المجلس على ادائه ،
ومكافأته لطالما يحقق نموي الأرباح وتوسع ونجاحات
للشركة

مجلس الادارة

• على مجالس الإدارة ان تتخلص من التوجه
للاعمال التنفيذية ، لتحقيق حوكمة رشيدة
وفاعلة .

* وان تركز على تقييم وتطوير أداء الإدارة التنفيذية
لا ان تكون هي الإدارة التنفيذية

* تفعيل لدور اللجان التابعة . كلجان استشارية
تساعد في تطوير الاعمال والبحث عن الفرص .

الإدارة التنفيذية

* الإدارة التنفيذية : تنفذ التوجهات والسياسات
المعتمدة للشركة من قبل مجلس الإدارة وترفع
التقارير الدورية لمجلس الإدارة

* ترفع المبادرات لتحسين الأداء او فرص استثمارية
جديدة



المجلس التنسيقي
لشركات أرباب الطوائف ومقدمي
خدمات حجاج الخارج

التكامل هو الطريق الأفضل لتجاوز التحديات
وتضافر الجهود

مخاطر

تحديات

فرص

العالم يتغير
بشكل سريع

المملكة تتحرك
بشكل سريع



رؤية
2030
المملكة العربية السعودية
KINGDOM OF SAUDI ARABIA



المجلس التنسيقي
لشركات أرباب الطوائف ومقدمي
خدمات حجاج الخارج

لماذا التكامل مهم؟

تقييم المخاطر وتوضع خطة للتعامل

مخاطر

خطط لمعالجة التحديات

تحديات

استثمار الفرص

فرص

لماذا التكامل؟



المجلس التنسيقي
لشركات أرباب الطوائف ومقدمي
خدمات حجاج الخارج

مخاطر

تحديات

فرص

الغاء الاختصاص الجغرافي

دخول منافسين جدد

توزيع المشاعر بألية جديدة

B2C مبادرة الحجاج الافراد

تعاقبات السكن

تغيرات في منظومة النقل

مثال للتغيرات



المجلس التنسيقي
لشركات أرباب الطوائف ومقدمي
خدمات حجاج الخارج

التواصل الفعال ايجابية لمعالجة التحديات

أمثلة توضيحية

وزارة الحج والعمرة
MINISTRY OF HAJJ AND UMRAH



كدانة
KIDANA



GACA®

الهيئة العامة للطيران المدني
General Authority of Civil Aviation

مخاطر

تحديات

فرص

الاستماع

مناقشة التحديات

مبادرات الحلول



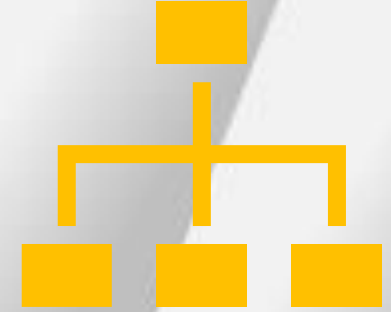
المجلس التنسيقي
لشركات أرباب الطوائف ومقدمي
خدمات حجاج الخارج

الجمعية العمومية: فاعلة ، عقلانية ، متوازنة ،
محفزة للمجالس

مجالس الإدارة : منضبطة ، محوكة ، مشرفة
على الإدارة التنفيذية ومقيمة لادائها .

الإدارة التنفيذية : محترفة ، تطبق افضل المعايير
الإدارية والمالية والتنفيذية.

المأمول من الشركات



على المستوى المؤسسي
والتنظيمي



المجلس التنسيقي
لشركات أرباب الطوائف ومقدمي
خدمات حجاج الخارج

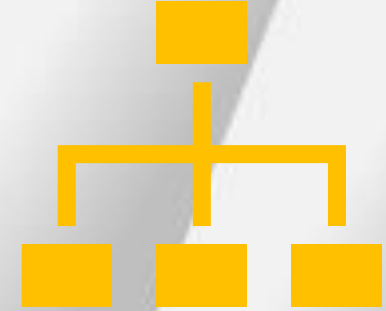
هل لدينا افضل
الخبرات ؟

الادارية

المالية

التشغيلية

المأمول من الشركات



ادارة تنفيذية احترافية



المجلس التنسيقي
لشركات أرباب الطوائف ومقدمي
خدمات حجاج الخارج

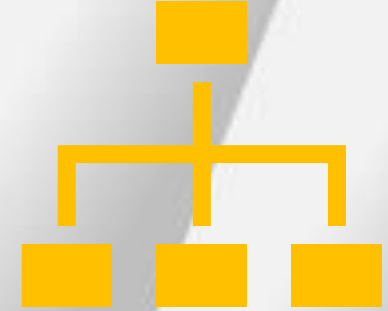
استحواذ

تأسيس
شركات

مشاركة

اندماج

المأمول من الشركات



على مستوى التوسع في
النشاطات ذات الجدوى



المجلس التنسيقي
لشركات أرباب الطوائف ومقدمي
خدمات حجاج الخارج



المأمول من الشركات



على مستوى الدخل
والارباح



المجلس التنسيقي
لشركات أرباب الطوائف ومقدمي
خدمات حجاج الخارج

مأمول من الشركات ان تحقق أعلى المؤشرات
للطرح باسواق المال

قيمة الاسمية

مكرر الربحية

علاوة الاصدار

هيئة السوق المالية
Capital Market Authority



تداول
Tadawul

الطرح لاسواق المال



المجلس التنسيقي
لشركات أرباب الطوائف ومقدمي
خدمات حجاج الخارج

أمثلة توضيحية

flynas
طيران ناس



RIYADH AIR
طيران الرياض



الخطوط السعودية
للتجهين
SAUDI AIRLINES
CATERING

HAFIL
حافل

SPL
سبل

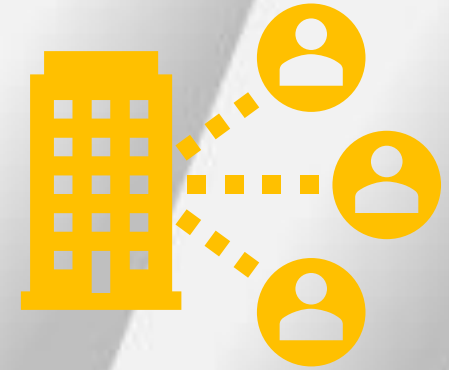
aramex

مسار
M A S A R

IHG
InterContinental
Hotels Group

ACCOR
HOTELS

المأمول من الشركات



بناء الشركات



المجلس التنسيقي
لشركات أرباب الطوائف ومقدمي
خدمات حجاج الخارج

برنامج خدمة
ضيوف الرحمن



جودة الخدمات

برنامج تطوير الصناعة
الوطنية والخدمات
اللوجستية



تطوير الخدمات

برنامج جودة
الحياة



النتائج المحلي

برنامج تنمية
القدرات البشرية



تطوير قطاع اللوجستيات

برنامج صندوق
الاستثمارات العامة

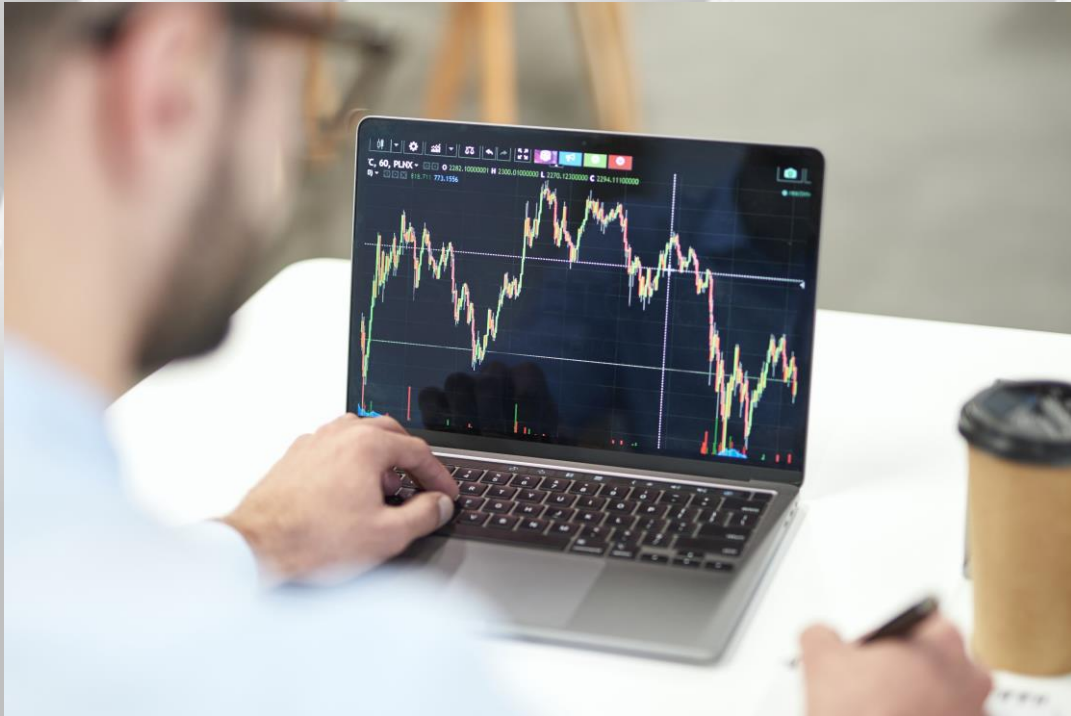


كفاءة الموارد البشرية

المأمول من الشركات
كل ما ذكر سيكون له
انعكاسات ايجابية على
مستقبل الشركات
والتكامل مع بعض برامج
رؤية ٢٠٣٠



المجلس التنسيقي
لشركات أرباب الطوائف ومقدمي
خدمات حجاج الخارج



المأمول من الشركات

تأسيس الشركات التابعة والعلاقات المالية الصائبة

• العلاقات المالية بين الشركات القابضة والتابعة

• توزيع الأرباح واستثمارات النمو



المجلس التنسيقي
لشركات أرباب الطوائف ومقدمي
خدمات حجاج الخارج

هيئة السوق المالية
Capital Market Authority



تداول
Tadawul

المأمول من الشركات

الجاهزية للطرح
بأسواق المال

- تقييم استعداد الشركة للطرح العام
- خطة التحضير
- التقييم المالي للشركة والسهم



المجلس التنسيقي
لشركات أرباب الطوائف ومقدمي
خدمات حجاج الخارج



المأمول من الشركات

تنمية المحفظة الاستثمارية

- قطاعات الاستثمار
- استراتيجيات الاستثمارات
- التوازن بين العوائد والمخاطر.



المجلس التنسيقي
لشركات أرباب الطوائف ومقدمي
خدمات حجاج الخارج



المأمول من الشركات الانشاء والمشاركة والاندماج والاستحواذ

- الفرص والتحديات
- آليات التمويل
- الفوائد المتوقعة
- المخاطر المحتملة



المجلس التنسيقي
لشركات أرباب الطوائف ومقدمي
خدمات حجاج الخارج



المأمول من الشركات استثمار أفضل لخيارات التمويل

- خيارات التمويل
- "الرافعة" تعظيم العوائد
- دعم النمو والتوسع